



NOTIS PEMAKLUMAN

JABATAN AIR DAERAH KOTA KINABALU (GAYA PARK)

13 Januari 2025 (Isnin)

Adalah dimaklumkan bahawa Sistem Web Utility Biling Information System (UBIS) tergendala. Pembayaran dan Pertanyaan Bil Air tidak dapat dilakukan buat sementara waktu akibat gangguan internet di Jabatan Air Daerah Kota Kinabalu.

Sehubungan dengan itu, pengguna boleh membuat semakan bil air melalui aplikasi MyJANS yang boleh dimuat turun di Google Playstore untuk peranti Android dan Apple Store untuk peranti IOS. Selain itu, pengguna boleh menghubungi Careline di talian (088 326888) buat sementara waktu.

Walaupun bagaimanapun, untuk pertanyaan bil pengguna masih boleh menghubungi Jabatan Air UTC di talian (088 250294).

Bahagian Careline akan memaklumkan setelah talian internet di Jabatan Air Kota Kinabalu kembali pulih.



water.sabah.gov.my



Jabatan Air Negeri Sabah



jabatanair.official



MyJANS





NOTIS PEMAKLUMAN CARELINE JABATAN AIR

03 Januari 2025 (Jumaat)

Pelanggan JANS yang dihormati,
Adalah dimaklumkan bahawa Sistem Talian Careline (088 326 888)
ditutup sementara disebabkan gangguan talian internet pada
03 Januari 2025 (Jumaat), 3:30 petang hingga
talian internet kembali pulih.

Bahagian Careline akan memaklumkan setelah
talian internet kembali pulih.



water.sabah.gov.my



Jabatan Air Negeri Sabah



[jabatanair.official](https://www.instagram.com/jabatanair.official)



MyJANS





NOTIS PEMAKLUMAN **CARELINE JABATAN AIR**

03 Januari 2025 (Jumaat)

Pelanggan JANS yang dihormati,
Adalah dimaklumkan bahawa Sistem Talian Careline (088 326 888)
ditutup sementara disebabkan gangguan talian internet pada
03 Januari 2025 (Jumaat), 3:30 petang hingga
talian internet kembali pulih.

Bahagian Careline akan memaklumkan setelah
talian internet kembali pulih.



water.sabah.gov.my



Jabatan Air Negeri Sabah



[jabatanair.official](https://www.instagram.com/jabatanair.official)



MyJANS





NOTIS PEMAKLUMAN

CAWANGAN PENGUATKUASA, KESELAMATAN DAN PELESENAN JABATAN AIR NEGERI SABAH

03 Januari 2025 (Jumaat)

Adalah dimaklumkan bahawa
Kaunter Pelesenan Jabatan Air Negeri Sabah telah berpindah dari
Jabatan Air Kota Kinabalu (Gaya Park) ke Jabatan Air Negeri
Sabah (Ibu Pejabat II), Jalan Kompleks JKR Putatan, 89500
Putatan, Sabah. Oleh demikian, segala urusan mengenai Lesen
Pemasang Sesalur dan Lesen Pemasang Paip akan di lakukan di
pejabat baharu.

Segala kerjasama dan perhatian daripada pihak tuan/puan
didahului dengan ucapan ribuan terima kasih.



water.sabah.gov.my



Jabatan Air Negeri Sabah



[jabatanair.official](https://www.instagram.com/jabatanair.official)



MyJANS





NOTIS PEMAKLUMAN

JABATAN AIR DAERAH MEMBAKUT

26 Disember 2024 (Khamis)

Adalah dimaklumkan bahawa Sistem Web Utility Biling Information System (UBIS) tergendala. Pembayaran dan Pertanyaan Bil Air tidak dapat dilakukan buat sementara waktu akibat gangguan internet di Jabatan Air Daerah Membakut.

Sehubungan dengan itu, pengguna boleh membuat semakan bil air melalui aplikasi MyJANS yang boleh dimuat turun di Google Playstore untuk peranti Android dan Apple Store untuk peranti IOS. Selain itu, pengguna boleh menghubungi Careline di talian 088 326888 buat sementara waktu.

Walaupun bagaimanapun, untuk pertanyaan pengguna masih boleh menghubungi Jabatan Air Daerah Membakut di talian (087 887362).

Bahagian Careline akan memaklumkan setelah talian internet di Jabatan Air Membakut kembali pulih.



water.sabah.gov.my



Jabatan Air Negeri Sabah



jabatanair.official



MyJANS





NOTIS PEMAKLUMAN

JABATAN AIR DAERAH MEMBAKUT

26 Disember 2024 (Khamis)

Adalah dimaklumkan bahawa Sistem Web Utility Biling Information System (UBIS) tergendala. Pembayaran dan Pertanyaan Bil Air tidak dapat dilakukan buat sementara waktu akibat gangguan internet di Jabatan Air Daerah Membakut.

Sehubungan dengan itu, pengguna boleh membuat semakan bil air melalui aplikasi MyJANS yang boleh dimuat turun di Google Playstore untuk peranti Android dan Apple Store untuk peranti IOS. Selain itu, pengguna boleh menghubungi Careline di talian 088 326888 buat sementara waktu.

Walaupun bagaimanapun, untuk pertanyaan pengguna masih boleh menghubungi Jabatan Air Daerah Membakut di talian (087 887362).

Bahagian Careline akan memaklumkan setelah talian internet di Jabatan Air Membakut kembali pulih.



water.sabah.gov.my



Jabatan Air Negeri Sabah



jabatanair.official



MyJANS





NOTIS PEMAKLUMAN JABATAN AIR DAERAH TUARAN

26 Disember 2024 (Khamis)

Adalah dimaklumkan bahawa
Sistem Web Utility Biling Information System (UBIS),
Kaunter Biling dan Panggilan Telefon (088 788350) tergendala
buat sementara waktu akibat gangguan bekalan elektrik di Jabatan
Air Daerah Tuaran.

Sehubungan dengan itu, pengguna boleh membuat semakan
bil air melalui aplikasi MyJANS yang boleh dimuat turun di Google
Playstore untuk peranti Android dan Apple Store untuk peranti IOS.
Selain itu, pengguna boleh menghubungi Careline di talian
088 326888 buat sementara waktu.

Bahagian Careline akan memaklumkan setelah talian internet dan
talian telefon di Jabatan Air Tuaran kembali pulih.



water.sabah.gov.my



Jabatan Air Negeri Sabah



jabatanair.official



MyJANS





NOTIS PEMAKLUMAN JABATAN AIR DAERAH SEMPORNA

30 Disember 2024 (Isnin)

**Adalah dimaklumkan bahawa
Sistem Web Utility Biling Information System (UBIS) tergendala
buat sementara waktu akibat gangguan talian internet di
Jabatan Air Daerah Semporna.**

**Sehubungan dengan itu, pengguna boleh membuat semakan
bil air melalui aplikasi MyJANS yang boleh dimuat turun di
Google Playstore untuk peranti Android dan Apple Store untuk
peranti IOS. Bahagian Careline (088 326 888) akan
memaklumkan setelah talian internet dan talian telefon di
Jabatan Air Semporna kembali pulih.**



water.sabah.gov.my



Jabatan Air Negeri Sabah



[jabatanair.official](https://www.instagram.com/jabatanair.official)



MyJANS



NOTIS PEMAKLUMAN JABATAN AIR DAERAH TELUPID

05 Disember 2024 (Khamis)

Adalah dimaklumkan bahawa

Sistem Web Utility Biling Information System (UBIS) tergendala buat sementara waktu akibat gangguan talian internet dan talian telefon pejabat di Jabatan Air Daerah Telupid tidak dapat dihubungi disebabkan gangguan teknikal.

Sehubungan dengan itu, pengguna boleh membuat semakan bil air melalui aplikasi MyJANS yang boleh dimuat turun di Google Playstore untuk peranti Android dan Apple Store untuk peranti IOS. Bahagian Careline (088 326 888) akan memaklumkan setelah talian internet dan talian telefon di Jabatan Air Telupid kembali pulih.



water.sabah.gov.my



Jabatan Air Negeri Sabah



[jabatanair.official](https://www.instagram.com/jabatanair.official)



MyJANS



NOTIS PEMAKLUMAN IBU PEJABAT JABATAN AIR NEGERI SABAH

29 Oktober 2024 (Selasa)

Adalah dimaklumkan bahawa
Talian telefon Pejabat Jabatan Air Beaufort , 087- 211660 dan
087-212295 telah pulih dan beroperasi seperti biasa.
Terima kasih di atas kesabaran dan perhatian dari semua
pelanggan.

SCAN ME



MyJANS



water.sabah.gov.my



Jabatan Air Negeri Sabah



[jabatanair.official](https://www.instagram.com/jabatanair.official)



MyJANS





NOTIS PEMAKLUMAN IBU PEJABAT JABATAN AIR NEGERI SABAH

17 Oktober 2024 (Khamis)

Adalah dimaklumkan bahawa
Talian telefon Pejabat Jabatan Air Tenom, 087- 735269 telah
pulihan dan beroperasi seperti biasa.
Terima kasih di atas kesabaran dan perhatian dari semua
pelanggan.

SCAN ME



MyJANS



water.sabah.gov.my



Jabatan Air Negeri Sabah



[jabatanair.official](https://www.instagram.com/jabatanair.official)



MyJANS





NOTIS PEMAKLUMAN GANGGUAN TALIAN INTERNET

18 Oktober 2024 (Jumaat)

**Adalah dimaklumkan bahawa
Sistem Web Utility Biling Information System (UBIS) dan kaunter
pembayaran di Jabatan Air Merotai tergendala buat sementara
waktu disebabkan masalah talian internet.**

**Sehubungan dengan itu, pengguna boleh membuat semakan
bil air melalui aplikasi MyJANS yang boleh dimuat turun di
Google Playstore untuk peranti Android dan Apple Store untuk
peranti IOS. Bahagian Careline (088 326 888) akan
memaklumkan setelah masalah talian kembali pulih.**



water.sabah.gov.my



Jabatan Air Negeri Sabah

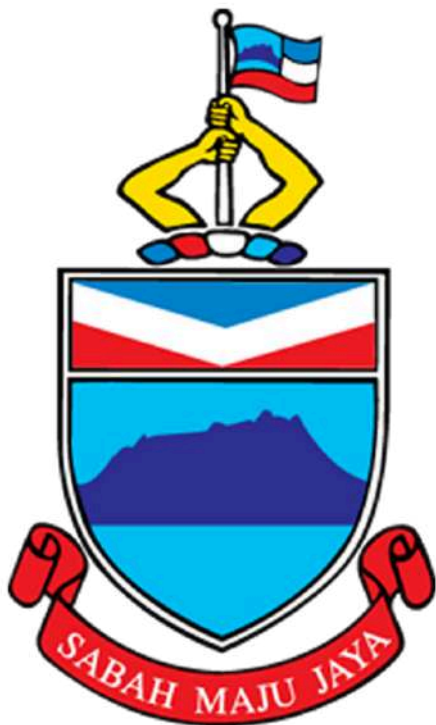


jabatanair.official



MyJANS





**KEMENTERIAN
KERJA RAYA SABAH**



**JABATAN AIR
NEGERI SABAH**



NOTIS PEMAKLUMAN GANGGUAN TALIAN INTERNET

15 Oktober 2024 (Selasa)

**Adalah dimaklumkan bahawa
Sistem Web Utility Biling Information System (UBIS) dan kaunter
pembayaran di Jabatan Air Kinabatangan tergendala buat
sementara waktu disebabkan masalah talian internet.**

**Sehubungan dengan itu, pengguna boleh membuat semakan
bil air melalui aplikasi MyJANS yang boleh dimuat turun di
Google Playstore untuk peranti Android dan Apple Store untuk
peranti IOS. Bahagian Careline (088 326 888) akan
memaklumkan setelah masalah talian kembali pulih.**



water.sabah.gov.my



Jabatan Air Negeri Sabah



jabatanair.official



MyJANS





NOTIS PEMAKLUMAN GANGGUAN TALIAN INTERNET

15 Oktober 2024 (Selasa)

**Adalah dimaklumkan bahawa
Sistem Web Utility Biling Information System (UBIS) dan kaunter
pembayaran di Jabatan Air Tawau tergendala buat sementara
waktu disebabkan masalah talian internet.**

**Sehubungan dengan itu, pengguna boleh membuat semakan
bil air melalui aplikasi MyJANS yang boleh dimuat turun di
Google Playstore untuk peranti Android dan Apple Store untuk
peranti IOS. Bahagian Careline (088 326 888) akan
memaklumkan setelah masalah talian kembali pulih.**



water.sabah.gov.my



Jabatan Air Negeri Sabah



[jabatanair.official](https://www.instagram.com/jabatanair.official)



MyJANS



NOTIS PEMAKLUMAN IBU PEJABAT JABATAN AIR NEGERI SABAH

04 September 2024 (Rabu)

Adalah dimaklumkan bahawa
Talian telefon Operator Ibu pejabat Jabatan Air Negeri Sabah,
088 - 232364 telah pulih dan beroperasi seperti biasa.
Terima kasih di atas kesabaran dan perhatian dari semua
pelanggan.

SCAN ME



MyJANS



water.sabah.gov.my



Jabatan Air Negeri Sabah



[jabatanair.official](https://www.instagram.com/jabatanair.official)



MyJANS



NOTIS PEMAKLUMAN IBU PEJABAT JABATAN AIR NEGERI SABAH

03 September 2024 (Selasa)

Adalah dimaklumkan bahawa

**Talian telefon Operator Ibu pejabat Jabatan Air Negeri Sabah,
088 - 232364 tidak dapat dihubungi disebabkan
kerja menaiktaraf kabel talian telefon.**

**Bahagian Careline (088 326 888) akan memaklumkan setelah
talian telefon Operator dapat dihubungi.**



water.sabah.gov.my



Jabatan Air Negeri Sabah



[jabatanair.official](https://www.instagram.com/jabatanair.official)



MyJANS



NOTIS PEMAKLUMAN JABATAN AIR DAERAH TELUPID

19 Ogos 2024 (Isnin)

**Adalah dimaklumkan bahawa
Sistem Web Utility Biling Information System (UBIS) tergendala
buat sementara waktu dan talian telefon pejabat
di Jabatan Air Daerah Telupid tidak dapat dihubungi
disebabkan gangguan bekalan elektrik.**

**Sehubungan dengan itu, pengguna boleh membuat semakan
bil air melalui aplikasi MyJANS yang boleh dimuat turun di
Google Playstore untuk peranti Android dan Apple Store untuk
peranti IOS. Bahagian Careline (088 326 888) akan
memaklumkan setelah bekalan elektrik kembali pulih.**



water.sabah.gov.my



Jabatan Air Negeri Sabah



[jabatanair.official](https://www.instagram.com/jabatanair.official)



MyJANS



NOTIS PEMAKLUMAN GANGGUAN TALIAN INTERNET

19 Ogos 2024 (Isnin)

**Adalah dimaklumkan bahawa
Sistem Web Utility Biling Information System (UBIS)
di Jabatan Air Telupid
tergendala buat sementara waktu
disebabkan masalah talian internet.**

**Sehubungan dengan itu, pengguna boleh membuat semakan
bil air melalui aplikasi MyJANS yang boleh dimuat turun di
Google Playstore untuk peranti Android dan Apple Store untuk
peranti IOS. Bahagian Careline (088 326 888) akan
memaklumkan setelah masalah talian kembali pulih.**



water.sabah.gov.my



Jabatan Air Negeri Sabah



[jabatanair.official](https://www.instagram.com/jabatanair.official)



MyJANS



NOTIS PEMAKLUMAN JABATAN AIR DAERAH KOTA MARUDU

09 Ogos 2024 (Jumaat)

Adalah dimaklumkan bahawa

**Sistem Web Utility Billing Information System (UBIS) tergendala
buat sementara waktu dan talian telefon pejabat
di Jabatan Air Daerah Kota Marudu tidak dapat dihubungi.**

**Sehubungan dengan itu, pengguna boleh membuat semakan
bil air melalui aplikasi MyJANS yang boleh dimuat turun di
Google Playstore untuk peranti Android dan Apple Store untuk
peranti IOS. Bahagian Careline (088 326 888) akan
memaklumkan setelah bekalan elektrik kembali pulih.**



water.sabah.gov.my



Jabatan Air Negeri Sabah



[jabatanair.official](https://www.instagram.com/jabatanair.official)



MyJANS



NOTIS PEMAKLUMAN GANGGUAN TALIAN INTERNET

09 Oktober 2024 (Rabu)

**Adalah dimaklumkan bahawa
Sistem Web Utility Biling Information System (UBIS)
di Jabatan Air Sipitang tergendala buat sementara waktu
disebabkan masalah talian internet.**

**Sehubungan dengan itu, pengguna boleh membuat semakan
bil air melalui aplikasi MyJANS yang boleh dimuat turun di
Google Playstore untuk peranti Android dan Apple Store untuk
peranti IOS. Bahagian Careline (088 326 888) akan
memaklumkan setelah masalah talian kembali pulih.**



water.sabah.gov.my



Jabatan Air Negeri Sabah



[jabatanair.official](https://www.instagram.com/jabatanair.official)



MyJANS



NOTIS PEMAKLUMAN GANGGUAN TALIAN INTERNET

09 Julai 2024 (Selasa)

**Adalah dimaklumkan bahawa
Sistem Web Utility Biling Information System (UBIS)
di Jabatan Air Sipitang
tergendala buat sementara waktu
disebabkan masalah talian internet.**

**Sehubungan dengan itu, pengguna boleh membuat semakan
bil air melalui aplikasi MyJANS yang boleh dimuat turun di
Google Playstore untuk peranti Android dan Apple Store untuk
peranti IOS. Bahagian Careline (088 326 888) akan
memaklumkan setelah masalah talian kembali pulih.**



water.sabah.gov.my



Jabatan Air Negeri Sabah



[jabatanair.official](https://www.instagram.com/jabatanair.official)



MyJANS

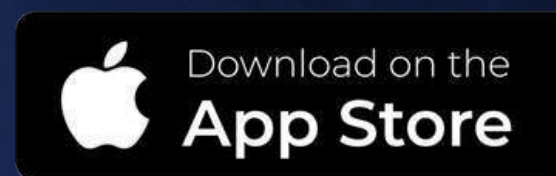
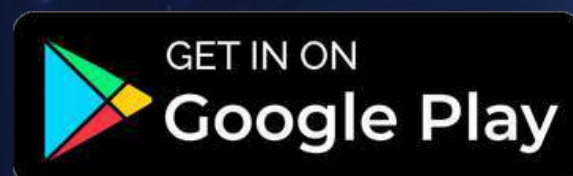


NOTIS PENUTUPAN ONLINE CUSTOMER SERVICE OCS

Adalah dimaklumkan bahawa
Portal Online Customer Service (OCS) JANS
akan DITUTUP sepenuhnya bermula

1 OGOS 2024

dan akan menggunakan sepenuhnya Aplikasi MyJANS.
Sehubungan dengan itu, pengguna boleh membuat semakan
bil air melalui aplikasi MyJANS yang boleh dimuat turun di
Google Playstore ataupun Apple Store.



water.sabah.gov.my



Jabatan Air Negeri Sabah



[jabatanair.official](https://www.instagram.com/jabatanair.official)



MyJANS